

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 337 комбинированного вида»
Ново-Савиновского района г. Казани
(МАДОУ «Детский сад № 337»)**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МАДОУ «Детский сад № 337»
Протокол от 26.02 2021 г. № 3

Учтено мнение родителей
(законных представителей)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МАДОУ «Детский сад № 337»
 Харисова А.А.
Приказ от 23.03 2021 г. № 32 -О



Положение № 25

**о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг
МАДОУ «Детский сад № 337»**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад №337» (далее МАДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2 Основанием для разработки данного Положения выступают действующее нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441;
- Устав МАДОУ

1.3 Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ является обеспечение права заказчика и обучающего на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ являются:

оценкисоблюдениятребованийзаконодательстваобобразовании,правилоказанииплатныхобразовательныхииныхуслуг,иныхдействующихнормативно-правовыхактовв сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующихоказаниеплатныхобразовательныхииныхуслуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим советом МАДОУ.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом

общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ.

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ выделяются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

-
соответствия используемых в МАДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения МАДОУ требований заключенных договоров;

4.1.2. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

-
выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

-разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МАДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при

оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия

оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ является уполномоченное заведующей лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующей о МАДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МАДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

6.5. МАДОУ обеспечивает доступность и открытость информации путем размещения настоящего Положения на официальном сайте детского сада в сет интернет edu.tatar.ru.